

# PALVELUSOPIMUS



## SOPIMUKSEN OSAPUOLET

### Innowise

Y-tunnus: 1919750-1  
Osoite: Teknologiantie 1, 90590 OULU  
Yhteystiedot: tuki@innowise.fi, www.innowise.fi

### Asiakas

Yritys: \_\_\_\_\_ Y-tunnus: \_\_\_\_\_  
Osoite: \_\_\_\_\_  
Laskutusosoite: \_\_\_\_\_  
Yhteyshenkilö: \_\_\_\_\_  
Sähköpostiosoite: \_\_\_\_\_ Puhelin: \_\_\_\_\_

## SOPIMUKSEN KOHDE

	500	1 000	2 500	5 000	10 000
Hosting-palvelu	<input type="checkbox"/> 15 €/kk	<input type="checkbox"/> 25 €/kk	<input type="checkbox"/> 40 €/kk	<input type="checkbox"/> 60 €/kk	<input type="checkbox"/> 80 €/kk
TAI Innowise CMS:n sovellusvuokraus sis. hosting-palvelun*	<input type="checkbox"/> 35 €/kk + 200 € aloitusm.	<input type="checkbox"/> 40 €/kk + 200 € aloitusm.	<input type="checkbox"/> 55 €/kk + 200 € aloitusm.	<input type="checkbox"/> 70 €/kk + 200 € aloitusm.	<input type="checkbox"/> 85 €/kk + 200 € aloitusm.
Levytila	500 Mt	1000 Mt	2500 Mt	5000 Mt	10000 Mt
Siirtokaista kk:ssa	25 Gt/kk	50 Gt/kk	125 Gt/kk	250 Gt/kk	500 Gt/kk
Sähköpostilaatikoita, -aliaksia ja postituslistoja	rajoittamattomasti				
MySQL-tietokantoja	rajoittamattomasti				
Verkkotunnuksia	rajoittamattomasti (hinta ei sisällä verkkotunnusten rekisteröintejä)				
Muut ominaisuudet	PHP5, CGI, CPanel-hallintaohjelmisto, kävijätilastot (Webalizer, Awstats, Analog), SSH, FTP POP, IMAP, webmail (Round Cube, Horde, SquirrelMail), roskapostisuodatus (SpamAssasin, BoxTrapper)				

Hintoihin lisätään ALV 23%. \*) Innowise CMS:n sovellusvuokraus sisältää julkaisujärjestelmän perustoimitussisällön, ellei muusta sovita.

Laskutuskausi:  3 kk  6 kk  12 kk

Verkkotunnukset, lisätiedot: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## SOPIMUSEHDOT

### 1. Yleistä

- Tämä sopimus on voimassa siitä lähtien ja niin kauan, kun asiakas käyttää Innowisen palveluja.
- Asiakas ei voi siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle. Palvelun siirtäminen on mahdollista siten, että nykyinen asiakas purkaa sopimuksen ja uusi asiakas tekee sopimuksen Innowisen kanssa.
- Innowise pidättää oikeuden muuttaa sopimusehtoja ja hintoja. Muutoksista tiedotetaan asiakkaalle kuukausi etukäteen.

### 2. Käyttäjätunnukset

- Asiakas saa käyttäjätunnukset palvelujen käyttöä varten (esim. SFTP, MySQL, CPanel, julkaisujärjestelmä). Innowise voi tarvittaessa palauttaa kadonneet käyttäjätunnukset maksua vastaan.

- b. Asiakas on velvollinen huolehtimaan, etteivät käyttäjätunnukset päädy ulkopuolisille. Asiakas vastaa täysimääräisesti kaikista vahingoista, joita hänen käyttäjätunnuksillaan on aiheutettu Innowiselle tai kolmansille osapuolille.

### 3. Tiedostot ja sähköpostit

- a. Asiakas vastaa itse tiedostojen ja sähköpostien salauksesta sekä virustarkistuksesta.
- b. Asiakas vastaa itse sähköpostien roskapostisuodatusten asettamisesta CPanel-ohjelmistossa tai vastaavassa.
- c. Innowise vastaa tiedostojen ja sähköpostien varmuuskopioinnista parhaaksi katsomallaan tavalla. Innowise voi tarvittaessa palauttaa varmuuskopioituja tiedostoja maksua vastaan.

### 4. Palvelujen käyttörajoitukset

- a. Asiakkaan on noudatettava Suomen lakia ja hyviä tapoja hosting-palvelujen käytössä. Asiakas ei saa pitää kotisivutilassaan aikuisviihdettä tai muuta asiatonta materiaalia. Innowisella on oikeus poistaa kyseinen materiaali.
- b. Asiakas ei saa luovuttaa kotisivutilaa tai sähköpostiosoitteita kolmansien osapuolten käyttöön.
- c. Asiakas ei saa lähettää massapostituksia vastaanottajille, jotka eivät ole hyväksyneet sitä.
- d. Palvelimen ja ohjelmien sisäiset murtautumisyrietykset sekä käyttö- ja turvallisuusrajoitusten kiertäminen on kielletty.
- e. Asiakkaan hosting-palveluun asentamat ohjelmat eivät saa aiheuttaa palvelimelle normaalista poikkeavan suurta kuormitusta. Innowise pidättää oikeuden rajoittaa asiakkaan asentamien ohjelmien aiheuttamaa kuormitusta.

### 5. Käyttötuki

- a. Innowisen käyttötuki koskee vain hosting-palvelun mukana toimitettuja ohjelmia (sovellusvuokrauksessa myös Innowise CMS –julkaisujärjestelmää). Asiakkaalta edellytetään käyttämiensä palvelujen ja ohjelmien perustason käyttötaitoa.
- b. Innowisen tarjoama käyttötuki tapahtuu sähköpostitse (osoite: **tuki@innowise.fi**). Vastausaika on maksimissaan 3 arkipäivää. Mikäli asia edellyttää puhelimitse tapahtuvaa neuvontaa, Innowise ottaa yhteyttä asiakkaaseen.

### 6. Hinnat ja laskutus

- a. Innowisen laskutusoikeus syntyy, kun käyttäjätunnukset on toimitettu asiakkaalle ja hosting-palvelu on toiminnassa.
- b. Mikäli asiakkaan käyttämä levytila ylittää edellä määritellyn levytilan, Innowisella on oikeus laskuttaa ylittyneestä levytilasta voimassa olevan hinnaston mukaisesti.
- c. Laskutuskausi on 3 kk, 6 kk tai 12 kk ja se laskutetaan etukäteen. 1.-15. päivänä avatut palvelut laskutetaan ko. kuukauden alusta lähtien, ja 15. päivän jälkeen avatut palvelut laskutetaan seuraavan kuukauden alusta lähtien.
- d. Laskujen eräpäivä on 14 päivää lähettämisestä, viivästyskorko 10% ja huomautusaika 8 vrk. Maksumuistutuksen lähettämisestä peritään 5 €.

### 7. Innowisen korvausvelvollisuus

- a. Innowisen korvausvelvollisuus rajoittuu kaikissa hosting-palvelua koskevissa vioissa tai puutteissa enintään 30 päivän palveluhinnan hyvittämiseen laskutuksessa niiden palveluiden osalta, joita vikatilanne koski. Korvausvelvollisuus koskee vain yli 24 tuntia kestäneitä vikatilanteita.
- b. Innowise ei vastaa mahdollisista teknisistä vioista, verkkoyhteyden häiriöistä, asiakkaan toimien tai kolmansien osapuolten aiheuttamista ongelmista tai muista vahingoista, jotka aiheutuvat Innowisen palvelujen käytöstä.

### 8. Palvelun sulkeminen

- a. Kumpi tahansa osapuoli voi irtisanoa palvelun. Irtisanomisaika on yksi kalenterikuukausi.
- b. Innowisella on oikeus rajoittaa asiakkaan käyttöoikeuksia tai lopettaa palvelu ilman irtisanomisaikaa, jos asiakas rikkoo tämän sopimuksen ehtoja tai jättää laskun maksamatta.
- c. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa palvelu ilman irtisanomisaikaa, jos sovittuja palveluja ei voida tarjota Innowisen osalta. Tämä oikeus ei koske vikatilanteita, joiden kesto on alle kaksi vuorokautta (48h).

## ASIAKKAAN ALLEKIRJOITUS

Sopimus allekirjoitetaan kahtena kappaleena, toinen jää asiakkaalle ja toinen lähetetään Innowiselle.

Hyväksyn tämän sopimuksen ehdot ja sitoudun noudattamaan niitä:

Paikka ja aika: \_\_\_\_\_

Allekirjoitus: \_\_\_\_\_

Nimenselvennys: \_\_\_\_\_