

OHJELMISTOJEN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUS



SOPIMUKSEN OSAPUOLET

Innowise

Y-tunnus: 1919750-1
Osoite: Teknologiantie 1, 90590 OULU
Yhteystiedot: tuki@innowise.fi, www.innowise.fi

Asiakas

Yritys: _____ Y-tunnus: _____
Osoite: _____
Yhteyshenkilö: _____
Sähköpostiosoite: _____ Puhelin: _____

SOPIMUKSEN KOHDE

- Innowise CMS -julkaisujärjestelmän **pysyvä lisenssi**
- Innowise CMS -julkaisujärjestelmän **sovellusvuokraus** (lisäksi tehdään hosting-palvelusopimus)
- Innowise Intra -ohjelmisto
- Muu:

SOPIMUSEHDOT

1. Yleistä ohjelmien käyttöoikeudesta

- Sopimus on voimassa niin kauan, kun käyttäjällä on käyttöoikeus yllä mainittuihin Innowisen ohjelmiin tai niiden osiin.
- Käyttäjä saa käyttöoikeuden niihin Innowisen ohjelmiin, joiden lisenssin hän on ostanut tai vuokrannut joko jälleenmyyjän kautta tai suoraan Innowiselta. Lisenssinä myytäviin ohjelmiin käyttöoikeus on pysyvä ja sovellusvuokrauksessa se myönnetään vuokra-ajaksi.
- Ohjelmia saa käyttää vain siinä muodossa ja siihen tarkoitukseen kuin ne on toimitettu. Käyttöoikeus koskee kaikkia asiakkaana olevan yrityksen työntekijöitä tai yhdistyksen jäseniä.
- Käyttäjä ei saa siirtää ohjelmien tai niiden osien käyttöoikeutta toisille osapuolille. Käyttöoikeuden siirtäminen on mahdollista siten, että nykyinen käyttäjä purkaa sopimuksen ja uusi käyttäjä tekee sopimuksen Innowisen kanssa.
- Ohjelmat saavat toimia kerrallaan vain yhdessä tietokoneessa (internet-palvelimessa), ellei muusta ole kirjallisesti sovittu. Sen sijaan ohjelmia saa käyttää samanaikaisesti monta käyttäjää, mikäli se kuuluu ohjelmien ominaisuuksiin.
- Ohjelmien siirtäminen tietokoneelta (internet-palvelimelta) toiselle tapahtuu käyttäjän omalla vastuulla, eikä Innowise vastaa mahdollisesti syntyvistä ongelmista. Innowise tarjoaa ohjelmien siirtämisen lisäpalveluna. Vuokrattuja ohjelmia ei saa siirtää toiselle tietokoneelle.

2. Ohjelmien muut oikeudet

- Ohjelmien tekijän-, omistus- ja muut oikeudet säilyvät Innowisella. Tekijänoikeuslain nojalla Innowisen ohjelmien ulkoasun tai lähdekoodin osittainenkin muuttaminen tai kopiointi on kielletty.
- Muutoksia tai lisäyksiä ohjelmien toiminnallisuuteen voi tilata vain Innowiselta, ellei muusta ole kirjallisesti sovittu ohjelmien toimituksen yhteydessä.

3. Käyttötuki

- a. Lisensseinä myytävälle ohjelmille Innowise tarjoaa käyttöönottovaiheen tuen. Käyttöönottovaiheella tarkoitetaan 2 kuukautta ohjelmien toimituksesta alkaen. Mahdollinen jälleenympäjä voi tarjota käyttäjälle myöhemmän käyttötuen. Innowisen käyttötuki on saatavissa lisäpalveluna.
- b. Sovellusvuokrattaville ohjelmille Innowise tarjoaa käyttötuen vuokra-ajaksi.
- c. Innowisen tarjoama käyttötuki tapahtuu sähköpostitse (osoite: **tuki@innowise.fi**). Vastausaika on maksimissaan 3 arkipäivää. Mikäli asia edellyttää puhelimitse tapahtuvaa neuvontaa, Innowise ottaa yhteyttä käyttäjään.
- d. Käyttötukeen ei sisälly käyttäjän tiloissa tapahtuvaa neuvontaa tai koulutusta. Tämä on saatavissa lisäpalveluna.

4. Takuu ja ongelmatilanteet

- a. Innowise takaa, että ohjelmat suoriutuvat olennaisista tehtävistään toimitushetkellä. Ohjelman käytön estävien merkittävien ohjelmavirheiden korjaaminen kuuluu takuun piiriin.
- b. Takuu on voimassa yhden vuoden ohjelmien toimituksesta. Takuuaika lasketaan erikseen kullekin ohjelmalle ja erikseen toimitetulle ohjelman osalle tai lisäominaisuudelle.
- c. Selainpohjaisten ohjelmien osalta toimivuustakuu myönnetään vain, kun ohjelmia käytetään seuraavilla www-selaimilla tai niiden uudemmilla versioilla: Microsoft Internet Explorer 6.0 (Windows-käyttöjärjestelmässä), Firefox 2.0 tai muu vastaava Mozilla/Gecko -pohjainen selain (missä tahansa käyttöjärjestelmässä).
- d. Ongelmatilanteen sattuessa Innowise on velvollinen tutkimaan vian saatuaan siitä ilmoituksen sekä antamaan tarvittaessa lisäohjeita käyttäjälle. Mikäli vian syy on Innowisessa, sen vastuulla on korjata vika kohtuullisessa ajassa. Muutoin vian tutkiminen ja korjaaminen on maksullinen palvelu.

5. Vastuu välillisistä vahingoista

- a. Innowise ei ole vastuussa mistään taloudellisesta tappiosta tai vahingoista, jotka syntyvät Innowisen ohjelmien käytöstä.

ALLEKIRJOITUS

Sopimus allekirjoitetaan kahtena kappaleena, toinen jää käyttäjälle ja toinen lähetetään Innowiselle.

Hyväksyn tämän sopimuksen ehdot ja sitoudun noudattamaan niitä:

Paikka ja aika: _____

Allekirjoitus: _____

Nimenselvennys: _____